



REKLAMAČNÍ ŘÁD

pro dodávky a montáže střech z PVC fólie

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění u dodávek a montáží střešních systémů z PVC fólie (dále jen „dílo“) prováděných společnostmi Střechy Šimčík s.r.o., IČO: 196 25 821, se sídlem Žeranovice 288, 769 01 Holešov (dále jen „zhotovitel“).
2. Tento reklamační řád se vztahuje na veškeré zakázky realizované na základě objednávky objednatele a jejího potvrzení zhotovitelem, zejména prostřednictvím elektronické komunikace (email).
3. Odesláním objednávky a jejím potvrzením zhotovitelem objednatel souhlasí s tímto reklamačním řádem.

II. Dokončení a převzetí díla

1. Dílo se považuje za dokončené dnem jeho faktického dokončení a umožnění jeho užívání objednateli.
2. Objednatel je povinen dílo bez zbytečného odkladu po dokončení zkontrolovat.
3. Zjevné vady je objednatel povinen vytknout nejpozději do 3 pracovních dnů od dokončení díla, jinak právo z vadného plnění zaniká.
4. Pokud objednatel v této lhůtě vady neuplatní, má se za to, že dílo bylo provedeno bez vad.

III. Rozsah záruky

1. Záruka se vztahuje výhradně na vady vzniklé prokazatelně vadným provedením prací nebo vadným materiálem dodaným zhotovitelem.



STŘECHY ŠIMČÍK

2. Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené mechanickým poškozením, zásahem třetích osob nebo objednatele, extrémními povětrnostními vlivy (krupobití, vítr, mráz, sníh, UV záření), neodborným zásahem do hydroizolace, nesprávným užíváním objektu, nedostatečnou nebo neprováděnou údržbou, konstrukčními vadami objektu, chemickými vlivy, dodatečnými prostupy, kotvením a zásahy do střechy po dokončení díla.

IV. Uplatnění reklamace

1. Reklamaci lze uplatnit výhradně písemnou formou, a to prostřednictvím datové schránky zhotovitele nebo doručením písemné reklamace v listinné podobě na adresu sídla zhotovitele.

2. Reklamace uplatněná jiným způsobem, zejména emailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, ústně nebo jinou elektronickou komunikací, se považuje za neuplatněnou a nebude zhotovitelem projednána.

3. Reklamace musí obsahovat identifikaci objednatele, označení zakázky nebo objektu, přesný popis uplatňované vady, datum zjištění vady, fotodokumentaci vady a podpis objednatele nebo osoby oprávněné jednat za objednatele.

4. Reklamace, která nebude obsahovat všechny náležitosti, se považuje za neúčinnou a nebude posuzována.

5. Lhůta pro vyřízení reklamace počíná běžet až ode dne doručení řádné a úplné reklamace.

6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na objekt za účelem prohlídky reklamované vady.

V. Posouzení reklamace

1. Oprávněnost reklamace posuzuje výhradně zhotovitel.

2. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění.

3. Zhotovitel má právo zvolit způsob vyřízení reklamace, zejména odstranění vady opravou nebo zamítnutí reklamace jako neoprávněné.



STŘECHY ŠIMČÍK

4. Objednatel nemá právo požadovat výměnu celé střešní krytiny, pokud je možné vadu odstranit lokální opravou.

VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen užívat dílo v souladu s jeho určením, zamezit zásahům do hydroizolační vrstvy bez souhlasu zhotovitele a provádět běžnou údržbu střechy.

2. Objednatel odpovídá za škody vzniklé porušením těchto povinností.

VII. Omezení odpovědnosti

1. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé opožděným oznámením vady, zásahem třetích osob nebo objednatele a změnou konstrukce objektu po provedení díla.

2. Nárok na náhradu ušlého zisku se vylučuje.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád se řídí právním řádem České republiky.

2. Veškeré spory budou řešeny soudem místně příslušným dle sídla zhotovitele.