



Všeobecných obchodních podmínek (VOP)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran při dodávkách a montáži střešních systémů z PVC fólie a dalších souvisejících prací (dále jen „služby“ nebo „dílo“) prováděných společností **Střechy Šimčík s.r.o.**, IČO 196 25 821, se sídlem Žeranovice 288, 769 01 Holešov (dále jen „zhotovitel“).
2. Objednatel potvrzením objednávky souhlasí s těmito VOP.
3. Veškeré změny a doplňky objednávky musí být **písemně potvrzeny zhotovitelem**.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

1. Objednávka se považuje za závaznou dnem jejího potvrzení zhotovitelem.
2. Smlouva vzniká na základě objednávky a jejího potvrzení zhotovitelem, a to i při komunikaci elektronickou cestou (email).
3. Zhotovitel má právo objednávku odmítnout bez udání důvodu.
4. Ceny a termíny uvedené v potvrzení objednávky jsou závazné, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.

3. Cena a platební podmínky

1. Cena díla je stanovena v potvrzení objednávky.
2. Fakturace probíhá podle etap nebo po dokončení díla, pokud není dohodnuto jinak.
3. Splatnost faktury je standardně 14 dní od doručení faktury objednateli, pokud není dohodnuto jinak.
4. Při prodlení s platbou má zhotovitel právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení

4. Dokončení díla a převzetí

Dílo se považuje za dokončené **dnem jeho faktického dokončení a umožnění jeho užívání objednateli**, bez ohledu na případné nedodělané či doplňkové práce, pokud tyto nebyly písemně dohodnuty jako podmínka předání.



STŘECHY ŠIMČÍK

1. Objednatel je povinen dílo **bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů od dokončení, důkladně zkontrolovat.**
2. Vady, které objednatel neuplatní písemně do této lhůty, se považují za **bezvýhradně schválené**, a objednatel tím ztrácí právo na reklamaci těchto vad.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby při převímce nebyly dílo či jeho části poškozeny, změněny či upravovány třetími osobami. Jakékoli následné vady vzniklé po dokončení díla a před jeho převímkou, pokud vzniknou v důsledku nedostatečné ochrany díla ze strany objednatele, **nebudou uznány jako reklamace.**
4. Objednatel je povinen zajistit přítomnost osoby oprávněné jednat za objednatele při převímce díla a **poskytnout veškerou potřebnou součinnost** při kontrole kvality a funkčnosti díla. Nedodržení této povinnosti může být zhotovitelem považováno za **důvod pro odmítnutí reklamace.**
5. Jakékoli nesrovnalosti, zjištěné po uplynutí lhůty pro kontrolu a předání díla, **nelze uplatnit jako reklamaci** a objednatel nese plnou odpovědnost za následky jejich neuplatnění.
6. Dokončení díla a umožnění jeho užívání objednateli je **rozhodující pro zahájení běhu záruční lhůty**, přičemž lhůta počíná běžet bez ohledu na případnou formální předávku, pokud objednatel nevyžádal písemné potvrzení o předání.

5. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen **zajišťovat přístup na objekt** pro provedení díla včas a bez překážek. Jakékoli zdržení z důvodu nepřipravenosti objektu je **plně na jeho náklady**, včetně prodloužení termínu a případných dalších nákladů zhotovitele.
2. Objednatel je povinen **chránit dílo a materiál po celou dobu realizace** před poškozením, odcizením či neoprávněnými zásahy třetích osob. Škody vzniklé v důsledku nedostatečné ochrany jsou **plně na jeho odpovědnost** a nebudou uznány jako reklamace.
3. Objednatel je povinen **zajišťovat součinnost** zhotoviteli při provádění díla, zejména:
 - o umožnit přístup a prostor pro práce,
 - o poskytnout informace o technickém stavu objektu, konstrukci a podkladech,
 - o být přítomen při převímce díla nebo zajistit osobu oprávněnou jednat.Nedodržení těchto povinností může být zhotovitelem **považováno za důvod pro odmítnutí reklamace.**
4. Objednatel je povinen **dodržovat pokyny zhotovitele** ohledně užívání, skladování, ochrany a provozu díla před jeho dokončením i po něm.
5. Objednatel je povinen **držet se Pravidel užívání střech**, která jsou součástí dokumentace k dílu. Nedodržení těchto pravidel bude považováno za porušení povinností a vady vzniklé tímto porušením **nebudou uznány jako reklamace.**
6. Objednatel je povinen **provádět běžnou údržbu díla** podle pokynů zhotovitele. Nedodržení údržby způsobí ztrátu nároku na odstranění vad vzniklých zanedbáním údržby.
7. Objednatel je povinen **nehýbat, nepoškozovat, nezměnit a neprovádět zásahy do díla nebo jeho součástí** bez písemného souhlasu zhotovitele. Jakékoli poškození vzniklé neodborným zásahem objednatele nebo třetích osob je na jeho plnou odpovědnost a není důvodem pro reklamaci.

- Objednatel se zavazuje **nahradiť zhotoviteli všechny škody a náklady** vzniklé porušením povinností uvedených v tomto článku, včetně nákladů na opravu, prodloužení termínu, ztrátu materiálu nebo zvýšené režijní náklady.

6. REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. pro dodávky a montáže střech z PVC fólie

2.. Úvodní ustanovení

3. Tento reklamační řád upravuje postup při uplatňování práv z vadného plnění u dodávek a montáží střešních systémů z PVC fólie (dále jen „dílo“) prováděných společnostmi Střechy Šimčík s.r.o., IČO: 196 25 821, se sídlem Žeranovice 288, 769 01 Holešov (dále jen „zhotovitel“).

4. Tento reklamační řád se vztahuje na veškeré zakázky realizované na základě objednávky objednatele a jejího potvrzení zhotovitelem, zejména prostřednictvím elektronické komunikace (email).

5. Odesláním objednávky a jejím potvrzením zhotovitelem objednatel souhlasí s tímto reklamačním řádem.

II. Dokončení a převzetí díla

1. Dílo se považuje za dokončené dnem jeho faktického dokončení a umožnění jeho užívání objednateli.

2. Objednatel je povinen dílo bez zbytečného odkladu po dokončení zkontrolovat.

3. Zjevné vady je objednatel povinen vytknout nejpozději do 3 pracovních dnů od dokončení díla, jinak právo z vadného plnění zaniká.

4. Pokud objednatel v této lhůtě vady neuplatní, má se za to, že dílo bylo provedeno bez vad.

III. Rozsah záruky

1. Záruka se vztahuje výhradně na vady vzniklé prokazatelně vadným provedením prací nebo vadným materiálem dodaným zhotovitelem.

2. Záruka se nevztahuje zejména na vady způsobené mechanickým poškozením, zásahem třetích osob nebo objednatele, extrémními povětrnostními vlivy (krupobití, vítr, mráz, sníh, UV záření), neodborným zásahem do hydroizolace, nesprávným užíváním objektu, nedostatečnou nebo neprováděnou údržbou, konstrukčními vadami objektu, chemickými vlivy, dodatečnými prostupy, kotvením a zásahy do střechy po dokončení díla.

IV. Uplatnění reklamace

1. Reklamaci lze uplatnit výhradně písemnou formou, a to prostřednictvím datové schránky zhotovitele nebo doručením písemné reklamace v listinné podobě na adresu sídla zhotovitele.
2. Reklamace uplatněná jiným způsobem, zejména emailem, telefonicky, prostřednictvím SMS, ústně nebo jinou elektronickou komunikací, se považuje za neuplatněnou a nebude zhotovitelem projednána.
3. Reklamace musí obsahovat identifikaci objednatele, označení zakázky nebo objektu, přesný popis uplatňované vady, datum zjištění vady, fotodokumentaci vady a podpis objednatele nebo osoby oprávněné jednat za objednatele.
4. Reklamace, která nebude obsahovat všechny náležitosti, se považuje za neúčinnou a nebude posuzována.
5. Lhůta pro vyřízení reklamace počíná běžet až ode dne doručení řádné a úplné reklamace.
6. Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli přístup na objekt za účelem prohlídky reklamované vady.

V. Posouzení reklamace

1. Oprávněnost reklamace posuzuje výhradně zhotovitel.
2. Reklamace bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění.
3. Zhotovitel má právo zvolit způsob vyřízení reklamace, zejména odstranění vady opravou nebo zamítnutí reklamace jako neoprávněné.
4. Objednatel nemá právo požadovat výměnu celé střešní krytiny, pokud je možné vadu odstranit lokální opravou.

VI. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen užívat dílo v souladu s jeho určením, zamezit zásahům do hydroizolační vrstvy bez souhlasu zhotovitele a provádět běžnou údržbu střechy.
2. Objednatel odpovídá za škody vzniklé porušením těchto povinností.

VII. Omezení odpovědnosti

1. Zhotovitel neodpovídá za škody vzniklé opožděným oznámením vady, zásahem třetích osob nebo objednatele a změnou konstrukce objektu po provedení díla.
2. Nárok na náhradu ušlého zisku se vylučuje.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád se řídí právním řádem České republiky.
2. Veškeré spory budou řešeny soudem místně příslušným dle sídla zhotovitele.

7. Odpovědnost zhotovitele

1. Zhotovitel odpovídá za vady díla vzniklé **prokazatelně vadným provedením prací nebo vadným materiálem**, pokud byly vady oznámeny v souladu s tímto reklamačním řádem.
2. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady a škody vzniklé z následujících důvodů:
 - zásahem objednatele nebo třetích osob do díla,
 - nesprávným užíváním nebo nedodržením pokynů zhotovitele,
 - mechanickým poškozením po dokončení díla,
 - extrémními povětrnostními vlivy (krupobití, vítr, mráz, sníh, UV záření),
 - konstrukčními vadami objektu nebo materiálu dodaného objednatelem,
 - chemickými vlivy nebo poškozením způsobeným jinými prostředky, než byly určeny k běžnému užívání.
3. Zhotovitel se zavazuje vady, za které odpovídá, **odstranit v souladu s tímto reklamačním řádem**, a to opravou díla nebo dodáním náhradního materiálu, pokud to charakter vady umožňuje.
4. Zhotovitel nenese odpovědnost za **vedlejší škody**, zejména za ušlý zisk, ztrátu příjmů nebo jiné finanční dopady vzniklé vadou díla.
5. Odpovědnost zhotovitele je **omezena na rozsah, který je zákonem vymezen pro vady díla**, a zhotovitel není povinen poskytovat náhradu, pokud vady vznikly v důsledku neplnění povinností objednatele dle tohoto dokumentu.
6. Zhotovitel je povinen poskytnout objednateli **dostatečné informace a pokyny** k užívání a údržbě díla, aby byla minimalizována možnost vzniku vad.

8. Změny a doplňky díla

1. Jakékoli změny, doplňky nebo úpravy rozsahu díla musí být **písemně odsouhlaseny zhotovitelem** před jejich provedením. Zhotovitel si vyhrazuje právo změny odmítnout, pokud by byly technicky nebo bezpečnostně nevhodné.
2. Objednatel je povinen poskytnout **včasné a přesné informace** o požadovaných změnách, včetně termínů, rozměrů a dalších podkladů nezbytných pro provedení díla.
3. Změny nebo doplňky díla mohou **ovlivnit cenu a termín dokončení díla**. Jakákoli dodatečná cena bude sjednána písemně před provedením prací.
4. Zhotovitel není odpovědný za vady nebo škody vzniklé při provádění změn, které objednatel **realizuje bez písemného souhlasu zhotovitele**, nebo které jsou výsledkem nedodržení technických pokynů zhotovitele.



STŘECHY ŠIMČÍK

5. Pokud změna nebo doplněk díla vyžaduje použití jiného materiálu nebo technologie, než bylo původně dohodnuto, zhotovitel je povinen o tom objednatele informovat a sjednat **novou cenu a termín dokončení**.
6. Jakékoli provedené změny a doplňky se stávají součástí díla **a jsou kryty zárukou pouze tehdy**, pokud byly realizovány v souladu s tímto článkem a pod dohledem zhotovitele.
7. Objednatel je povinen **poskytnout zhotoviteli součinnost** při realizaci změn a doplňků, zejména zajistit přístup na objekt a potřebné podmínky pro bezpečné a kvalitní provedení prací.

9. Zrušení objednávky

1. Objednatel může objednávku zrušit **před zahájením díla** pouze se **souhlasem zhotovitele**. Zhotovitel může stanovit storno poplatek za již vynaložené náklady a materiál.
2. V případě zrušení objednávky **po zahájení díla** je objednatel povinen:
 - o uhradit **veškeré náklady zhotovitele**, které vznikly do okamžiku zrušení, včetně ceny materiálu, práce a logistických nákladů,
 - o uhradit **náklady vzniklé v důsledku přerušeni nebo změny harmonogramu**,
 - o případné další škody vzniklé zhotoviteli v důsledku zrušení objednávky.
3. Zrušení objednávky se považuje za účinné **až doručením písemného oznámení zhotoviteli**. Ústní zrušení nebo zrušení prostřednictvím emailu, SMS či jiných komunikačních kanálů **není právně účinné**.
4. Objednatel bere na vědomí, že **veškeré termíny a kapacity zhotovitele jsou závazné**, a proto zrušení objednávky může vést k uplatnění náhrady vzniklých škod či nákladů.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo **zrušit objednávku z vlastní vůle** v případě, že objednatel neplní své povinnosti stanovené těmito VOP nebo při ohrožení bezpečnosti či správného provedení díla.

10. Ochrana osobních údajů

1. **Správce osobních údajů:**
Zhotovitelem osobních údajů je **Střechy Šimčík s.r.o.**, IČO 196 25 821, se sídlem Žeranovice 288, 769 01 Holešov (dále jen „správce“).
2. **Účel zpracování:**
Osobní údaje objednatele a jeho zástupců jsou zpracovávány výhradně za účelem:
 - o uzavření a plnění smlouvy,
 - o fakturace a evidování plateb,
 - o komunikace v rámci realizace díla,
 - o plnění zákonných povinností správce.

3. Rozsah zpracovávaných údajů:

Správce zpracovává zejména: jméno a příjmení, adresu, kontaktní údaje (telefon, email), údaje o firmě (IČO, DIČ), a další údaje nezbytné pro realizaci zakázky a vystavení faktury.

4. Právní základ zpracování:

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR),
- oprávněného zájmu zhotovitele (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR),
- souhlasu subjektu údajů, pokud je vyžadován (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR).

5. Předávání osobních údajů:

Osobní údaje mohou být předány pouze třetím stranám, pokud je to nutné k:

- plnění smlouvy (např. dopravce, subdodavatelé),
- plnění zákonných povinností,
- ochraně práv správce.

6. Doba uchování údajů:

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro účely uvedené v bodě 2, nejdéle však po dobu stanovenou platnou legislativou (např. účetní a daňovou evidenci).

7. Práva subjektu údajů:

Objednatel má právo:

- požadovat přístup k osobním údajům,
- opravu nebo doplnění nesprávných údajů,
- výmaz osobních údajů („právo být zapomenut“), pokud to právní předpisy dovolují,
- omezení zpracování osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování, pokud je to odůvodněné,
- podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů).

8. Bezpečnost osobních údajů:

Správce přijímá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím.

9. Kontakt pro správu údajů:

Pro uplatnění práv nebo dotazy ohledně osobních údajů může objednatel kontaktovat:

- email: info@streachy-simcik.cz
- telefon: 605 917 497
- poštou: Střechy Šimčík s.r.o., Žeranovice 288, 769 01 Holešov

11. Závěrečná

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (VOP) se řídí právním řádem České republiky a jsou nedílnou součástí každé objednávky, kterou objednatel učiní u zhotovitele.
2. VOP upravují veškerá práva a povinnosti stran vztahující se k dodávce a montáži díla, a to včetně práva z vadného plnění, reklamačního řízení a odpovědnosti stran.



STŘECHY ŠIMČÍK

3. Jakékoli odchylky od těchto VOP jsou možné pouze písemnou formou a musí být **výslovně potvrzeny zhotovitelem**. Ústní dohody nebo e-maily bez písemného potvrzení zhotovitele nejsou právně závazné.
4. Tyto VOP tvoří **úplnou dohodu stran** ohledně obchodního vztahu a nahrazují jakékoli předchozí ústní či písemné dohody, nabídky či ujednání týkající se předmětu objednávky.
5. Zhotovitel si vyhrazuje právo **jednostranně měnit nebo aktualizovat VOP**, přičemž změny nabývají účinnosti **dnem jejich zveřejnění** a vztahují se na objednávky učiněné po tomto datu.
6. Veškeré spory vzniklé z těchto VOP nebo v souvislosti s nimi budou řešeny **přednostně smírnou cestou**, a pokud nebude dohoda možná, rozhoduje **věcně a místně příslušný soud dle sídla zhotovitele**.
7. Zhotovitel není odpovědný za jakékoli škody vzniklé v důsledku nedodržení těchto VOP ze strany objednatele.
8. Pokud by některé ustanovení těchto VOP bylo prohlášeno za neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné, zůstávají ostatní ustanovení **plně v platnosti** a strany se zavazují nahradit neplatné ustanovení platným a právně účinným ustanovením, které nejvíce odpovídá původnímu účelu.
9. Tyto VOP jsou účinné dnem jejich zveřejnění nebo doručení objednateli a platí pro všechny objednávky uskutečněné po tomto dni, pokud nebylo písemně dohodnuto jinak.
10. Objednatel potvrzuje, že byl s těmito VOP seznámen, rozumí jejich obsahu a souhlasí s nimi jako s nedílnou součástí obchodního vztahu se zhotovitelem.